

# Beratung für Bildung und Beruf

Tätigkeitsbericht 2016



# BIFO wirkt

Folgende Zahlen unterstreichen die Wirksamkeit und Akzeptanz der Arbeit des BIFO.

## **Starker Rückgang der Zahl der Bildungsabbrecher**

Die Zahl der Bildungsabbrecher ist in Vorarlberg von 8,1 % im Jahr 2009 auf 6,0 % im Jahr 2014 gesunken. Dies ist der österreichweit höchste Rückgang (von 7,5 % auf 6,7 %). Seit 2007 werden die Maßnahmen am Übergang Schule – Beruf in Vorarlberg stark ausgebaut und haben zum Rückgang beigetragen. BIFO ist an deren Koordination und Umsetzung maßgeblich beteiligt.<sup>1)</sup>

## **76 % können ihren Bildungswunsch seit dem Talente-Check besser begründen**

Der Talente-Check wird von den Schulen und BIFO gemeinsam flächendeckend umgesetzt und wurde nun evaluiert. Die wichtigsten Ergebnisse sind: 85 % der Schüler und 98 % der Eltern äußerten sich sehr zufrieden bzw. eher zufrieden. Schüler wissen besser um ihre Stärken Bescheid (81 %) und Eltern kennen besser die Stärken ihrer Kinder (87 %). Die Schüler können ihren Bildungs- bzw. Berufswunsch besser begründen (76 %).<sup>2)</sup>

## **Neue berufliche Perspektiven bei 84 % der erwachsenen Ratsuchenden**

Bei einer Umfrage unter erwachsenen Ratsuchenden (zwischen 19 und 64 Jahren) gaben 84 % an, dass ihnen die Beratung neue Perspektiven und Handlungsmöglichkeiten aufgezeigt hat. Weitere Ergebnisse:

- Für 78 % wurde klarer, wo ihre Stärken und Interessen liegen.
- 92 % haben die für sie passenden Informationen erhalten.
- 94 % würden das BIFO weiterempfehlen.<sup>3)</sup>

## **Zertifizierung: In allen 14 Kategorien top**

Bei der Zertifizierung als Bildungsberatungseinrichtung erhielt BIFO in allen 14 Kategorien die bestmögliche Bewertung. Diese Top-Bewertung hat die österreichweit tätige Zertifizierungskommission vorher noch nie vorgenommen. Passende Qualität ist das Fundament für wirkungsvolle und zielgerichtete Arbeit.<sup>4)</sup>

Diese Leistungen der BIFO-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind nur möglich durch die Unterstützung unserer Träger [Wirtschaftskammer](#) und [Land Vorarlberg](#) sowie jene unserer Partner [Sozialministeriumservice](#), [Arbeitsmarktservice](#), [Bildungsministerium](#), [Wissenschaftsministerium](#), [Europäischer Sozialfonds](#), [Interreg V-Programm](#), [Landesschulrat](#). Herzlichen Dank.

Dr. Klaus Mathis, Geschäftsführer

<sup>1)</sup> STATISTIK AUSTRIA: Monitoring der Ausbildung bis 18 im Auftrag des BMASK. Erstellt am 19. Dezember 2016.

<sup>2)</sup> Bife: Evaluation des Talente-Checks, 30. März 2016

<sup>3)</sup> Evaluation der Bildungsberatung für Erwachsene, BIFO, Februar 2017

<sup>4)</sup> Erwachsenenbildung – Bildungsberatung Österreich, Ergebnisbericht des Reviews, 22. August 2016

# BIFO-Angebote im Überblick

## Beratungsaktivitäten

Bildungs- und Berufsberatungen	3.805
Gruppenberatungen im BIFO und an Schulen	617
Kurzberatungen	3.948
Kurzberatungen per E-Mail oder Telefon	653

## BIFO unterstützt die Schulen bei der Berufsorientierung

Elternabende an Schulen	307
BO-Workshops an Schulen und Einrichtungen	825
Talente-Check	
Standortgespräche durch BIFO	1.525
2.000 weitere durch Lehrpersonen*	
Anzahl Check durch BIFO	1.188
2.500 weitere durch Lehrpersonen*	
18plus Kleingruppen-Beratungen für Maturant/innen	407
Nachhilfe am Übergang Schule/Beruf	94
Newsletter-Empfänger	1.141

## Veranstaltungsbesucher/innen

<i>piffikus.at</i>	44.492*
<i>bifo.at</i>	53.058*
BIFO-Nachmittage	2.396
Studium & Beruf im Praxis-Check	112
Vorarlberger Zukunftstag „ich geh mit“	1.772

\*nicht in Summe berücksichtigt

---

**SUMME 18.790**  
**Ratsuchende, Kontakte**  
**und Teilnehmer/innen**

# Bildungs- und Berufsberatung

Ratsuchende im Alter von 13 bis 65 Jahren finden beim BIFO Unterstützung und Begleitung. Die Fragen und Problemstellungen reichen von der Schulwahl über die Entscheidung des weiteren Ausbildungsweges bis zu Neuorientierung, Wiedereinstieg oder Zusatzqualifikation. Bei Erwachsenen geht es neben beruflicher Orientierung oft auch um die persönliche Weiterentwicklung oder um neue Herausforderungen. Auch an Übergängen zwischen Schule und Beruf oder Matura und Studium wird die Beratung durch BIFO-Mitarbeiter/innen gesucht. Die Beratung kann bei Bedarf auch über einen längeren Zeitraum in Anspruch genommen werden.

Das Informationszentrum des BIFO in Dornbirn ist eine niederschwellige Anlaufstelle für alle, die Fragen zu Bildung und Beruf haben. Jugendliche und Erwachsene können sich unkompliziert und ohne Terminvereinbarung über Berufe, Schulen, Fachhochschulen/Universitäten, Weiterbildung sowie zum Thema Stellensuche informieren.

**Rund 3.800** Beratungen haben die 12 BIFO-Berater/innen 2016 insgesamt durchgeführt.





### Individuelle Beratung

Wir beraten und unterstützen Ratsuchende in einem oder mehreren Gesprächen, stellen Informationen zur Verfügung, reflektieren, begleiten, setzen gezielt Hilfsmittel ein, führen Tests durch und unterstützen bei der Realisierung der Berufs- bzw. Ausbildungswünsche. **Beratungen: 1.592**

### Jugendcoaching

Von Ausbildungsabbruch bedrohte Jugendliche ab dem 9. Schuljahr erhalten spezielle Unterstützung und individuelle Begleitung. Jugendcoachings werden im Rahmen des Netzwerks berufliche Assistenz (NEBA) im Auftrag des Sozialministeriumservice durchgeführt.

**Beratungen: 1.869**

### Beratung mit Potenzialanalyse

Zusätzlich zur individuellen Beratung wird eine umfassende Kombination aus verschiedenen Testverfahren eingesetzt. Für Jugendliche und Erwachsene. **Beratungen mit Potenzialanalyse: 288**

### Kompetenzberatung

Eine Kombination aus Beratung und Workshop für Erwachsene mit dem Ziel, die eigenen Fähigkeiten und Möglichkeiten zu erkennen. Die Kompetenzberatung ist ein Angebot des BIFO gemeinsam mit der AK und der WK, unterstützt vom Bundesministerium für Bildung und dem Europäischen Sozialfonds. **Beratungen: 56**

### Weitere Beratungsformen:

- **3.948 Kurzberatungen** (davon 2.834 an Schulen bzw. an offenen Jugendarbeiten im Rahmen des Jugendcoachings)
- **617 Gruppenberatungen** im BIFO-Informationszentrum
- **653 Anfragen** zusätzlich über Telefon, per E-Mail oder über den Postweg





## Zusammenarbeit mit Eltern

Eltern sind bei der Ausbildungs- und Berufswahl ihrer Kinder die wichtigsten Berater. Ihre Erfahrung und ihr Netzwerk sind für die Jugendlichen wertvoll, daher beziehen wir die Eltern aktiv in die Beratungs-Abläufe mit ein, versenden Informationsbriefe und Info-Broschüren und laden zu Elternabenden und BIFO-Nachmittagen ein. Aber auch bei individuellen Beratungsgesprächen und im Rahmen des Talente-Checks berücksichtigen wir den Standpunkt der Eltern. Eine gut fundierte Entscheidung, die von Eltern und Kindern gemeinsam getragen wird, trägt zur gelungenen Ausbildungs- und Berufswahl wesentlich bei.

### Zahlen und Fakten 2016

**802 Briefe** gingen an die Eltern jener Jugendlichen, die sich zu einem BIFO-Nachmittag angemeldet hatten.

**394 Eltern** waren bei einer solchen Veranstaltung dabei.

**307 Eltern** informierten die BIFO-Beraterinnen und -Berater bei Elternabend-Besuchen an Schulen.





# Berufsorientierung Landeskoordination

Im Auftrag des Landes Vorarlberg koordiniert das BIFO seit zehn Jahren die Berufsorientierung (BO) im Land. Damit tragen wir zu einem professionellen und erfolgreichen BO-Unterricht an Schulen bei und arbeiten daran mit, dass der Übergang Schule-Beruf für die Jugendlichen optimal gestaltet wird.

## Aufgaben:

- Hilfestellungen zur Gestaltung des BO-Unterrichts durch Beratung und im Rahmen von Fortbildungen
- Unterstützung der NMS und AHS bei Planung und Konzepterstellung
- Betreuung BO-Projekte gemeinsam mit außerschulischen Institutionen
- Nachhilfe und Qualifizierung im Bereich Übergang Schule-Beruf
- Newsletter zur Berufsorientierung

# KOST – Koordinierungs- stelle AusBildung bis 18

Im Auftrag des Sozialministeriumservice ist die Koordinierungsstelle Vorarlberg seit 1.1.2016 beim BIFO angesiedelt.

## Aufgaben:

- Ausbildung bis 18: Umsetzung der im Jahr 2017 startenden Ausbildungsverpflichtung.
- Kommunikation und Abstimmung bzw. Vernetzung verschiedener Akteurinnen und Akteure anregen. Entwicklung und Umsetzung entsprechender Arbeitsformen.
- Überblick Gesamtsystem, Erstellung und laufende Aktualisierung der Übersicht über alle Unterstützungsangebote in Vorarlberg.

# Talente-Check

Der Talente-Check ist ein wichtiges Instrument für die Planung des weiteren Bildungsweges für Jugendliche in der 7. und 8. Schulstufe. Mit Hilfe von gezielten Tests und Selbsteinschätzungsverfahren werden Jugendliche dazu befähigt, ihre Interessen, Stärken und Potenziale besser kennen zu lernen.

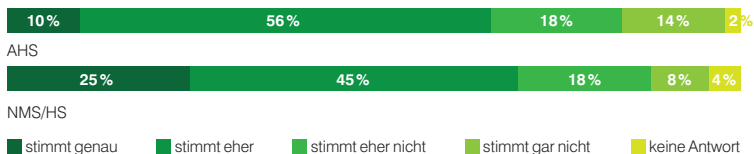
Gemeinsam mit den Jugendlichen, Lehrpersonen und Eltern erarbeiten Moderator/innen Anknüpfungspunkte für die Kompetenzentwicklung und die weitere Bildungs- und Berufswahl. Die Moderator/innen sind entweder speziell geschulte Lehrpersonen oder BIFO-Mitarbeiter/innen.

## Schulung und Mitarbeit von Lehrpersonen

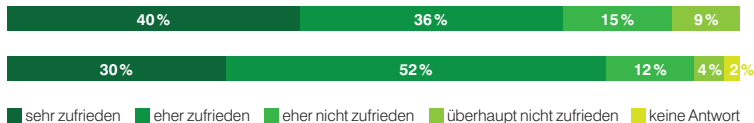
Checks sowie Standortgespräche werden an vielen Schulen von Lehrpersonen durchgeführt. Die Moderation des Standortgesprächs umfasst unter anderem eine verantwortungsbewusste Interpretation der Checks und die jeweils passende Einbindung der Eltern in das Gespräch. BIFO schult gemeinsam mit der Pädagogischen Hochschule Lehrpersonen für diese Aufgaben. **300 Lehrpersonen** haben im Jahr 2017 an neun Grundlagen- und fünf Vertiefungs-Schulungen teilgenommen.

## Ergebnisse der Evaluation\*

Seit dem Standortgespräch (Eltern) kann mein Kind seinen Bildungs- bzw. Berufswunsch besser begründen:



6 Monate später: Zufriedenheit der Schüler/innen mit dem Standortgespräch



\* bifie, April 2016 und November 2016



## Zahlen und Daten

- 1.188 Checks wurden vom BIFO durchgeführt.
- 1.525 Standortgespräche wurden von BIFO-Moderator/innen durchgeführt.
- Weitere 2.500 Checks und 2.000 Standortgespräche wurden von Lehrpersonen durchgeführt.
- Zu jedem Standortgespräch gibt es zusätzlich einen Lehrerbericht, Schüler- und Elternberichte und ein Gesprächsprotokoll mit Zielvereinbarung.
- 3.047 Talente-Check-Mappen werden in den Schulen ab der 7. Schulstufe eingesetzt und dienen zum Sichtbarmachen von Kompetenzen der Schüler/innen.



# 18plus Berufs- und Studienchecker

Schüler/innen der AHS und BHS stehen nach dem Schulabschluss vor einem großen Angebot an weiterführenden Studien-, Ausbildungs- und Berufsmöglichkeiten. Um sie auf dem Weg zur Entscheidung zu begleiten, startet das Programm bereits ab der 7. AHS/4. BHS Klasse. Die verschiedenen Teile werden von Lehrpersonen und BIFO-Mitarbeiter/innen umgesetzt.

In insgesamt vier Modulen werden Entscheidungshilfen angeboten und in Kleingruppen setzen sich die Jugendlichen intensiv mit ihrer Studien- oder Berufswahl auseinander. Die Kleingruppen werden von erfahrenen BIFO-Mitarbeiter/innen moderiert. **407 Teilnehmer** haben an Kleingruppenberatungen teilgenommen.

## Vorarberger Berufsprofile

Übersichtlich und ansprechend gestaltete Berufsbeschreibungen mit den wichtigsten Informationen wurden erarbeitet. Derzeit sind 58 Berufsprofile verfügbar. 2017 folgten weitere Berufe.



# PIFFIKUS

Die Bildungsplattform pffifikus.at bildet rund 5.000 laufend aktualisierte Seminar- und Ausbildungsangebote ab. Interessierte können die im Mai 2016 überarbeitete Datenbank nach Themen oder Stichworten durchsuchen. Passende Angebote lassen sich online direkt weiterempfehlen. Mit dem einfachen und übersichtlichen Zugriff auf die Weiterbildungsangebote wird das lebensbegleitende Lernen gefördert. **44.492 Zugriffe** auf die Weiterbildungsdatenbank gab es 2016.

# bifo.at

Informationsbeschaffung findet immer häufiger über Internetdienste statt. bifo.at versteht sich als Informationsplattform für Ratsuchende zu allen Fragen rund um Bildung und Beruf. Neben eigenen Angeboten finden sich auf bifo.at viele nützliche Informationen und weiterführende Links. Zielgruppenspezifische Informationen für Lehrpersonen, Netzwerkpartner und Multiplikatoren machen die Seite zu einem gefragten Nachschlage-Werk. **53.058 Zugriffe** wurden 2016 verzeichnet.



# Vorarlberger Zukunftstag „ich geh mit“

Mädchen und Jungs von 10 bis 14 Jahren begleiten am Vorarlberger Zukunftstag „ich geh mit“ ihre Eltern, Verwandten oder Bekannten einen Tag lang zur Arbeit und machen sich selbst ein Bild von der Berufswelt. Das BIFO hat sich gemeinsam mit Wirtschaftskammer, Land Vorarlberg und weiteren Partnern zum Ziel gesetzt, möglichst vielen Kids Einblick in den Berufsalltag zu geben und sie für die Vielfalt beruflicher Möglichkeiten zu begeistern.

Seit der Öffnung des ehemaligen girls day 2013 zum Vorarlberger Zukunftstag „ich geh mit“ für alle 10- bis 14-Jährigen haben sich die Teilnehmerzahlen mehr als verdoppelt und auch die Anmeldezahlen bei den Unternehmen steigen kontinuierlich an. 859 Jungs und 913 Mädchen, insgesamt also **1.772 Kinder** haben das Angebot am 30. Juni 2016 genutzt und **889 Unternehmen** im Ländle besucht.



# BIFO-Nachmittage

Wie finde ich heraus, was mir gefallen könnte? Welcher Lehrberuf passt zu mir? Diese Fragen beschäftigen viele Jugendliche der 8. und 9. Schulstufen. Gemeinsam mit dem AMS bieten wir diese Informationsveranstaltung zur Berufsfindung an.

Bei den BIFO-Nachmittagen haben junge Leute vor der Berufswahl die Chance, sich einen praktischen Überblick zu verschaffen, sich zu orientieren und mehr über konkrete Lehrberufe zu erfahren. Jugendliche können sich bei den BIFO-Nachmittagen bei Lehrlingen, Lehrlingsausbildnern und Fachleuten informieren und sich ein Bild vom Wunschberuf machen, aber auch Alternativen prüfen.

## Berufs-Info-Nachmittage

38 BIFO-Nachmittage  
2.396 Teilnehmer/innen  
394 Eltern





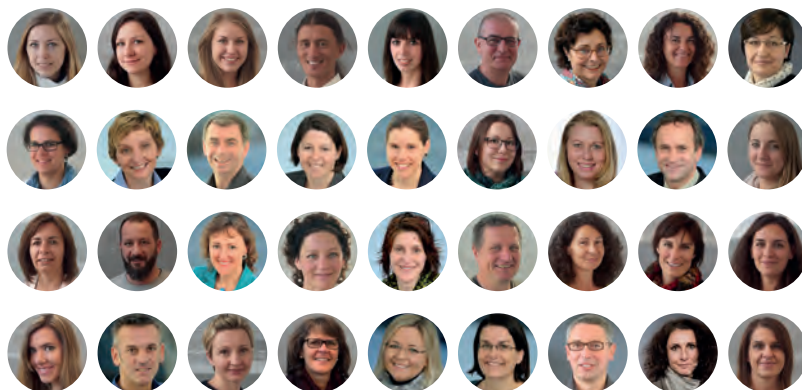
# Weitere Aktivitäten

- **Teilnahme an Veranstaltungen zum Thema Bildung und Beruf**  
BIFO war als Aussteller bei regionalen Lehrlingsmessen, dem Frauen Info-Fest und check it out vertreten.
- **Informationsmaterial**  
Laufende Aktualisierung und Erweiterung des Informationsmaterials zur Verwendung für unsere Ratsuchenden bei Beratungen, für das BIFO-Informationszentrum, für die Veröffentlichung auf der Website bifo.at, für Veranstaltungen an Schulen ...
- **Kompetenzenpool**  
In Zusammenarbeit mit dem regionalen Bildungsbüro Ravensburg wird im Rahmen des Projekt Brückenbau des Interreg V Programms ein Kompetenzenpool erstellt, welcher das Know-how beider Beratungsstellen sammelt und einen Austausch garantiert.
- **Fähigkeitenanalyse Fremdsprache**  
Speziell für Personen, die wenig Deutsch sprechen und in Österreich eine Schule besuchen, einen Beruf lernen oder arbeiten möchten, wurde die Fähigkeitenanalyse Fremdsprache entwickelt. Die Testung gibt einen Eindruck über kognitive und praktische Grundfähigkeiten und -fertigkeiten und ist in den Sprachen Englisch, Arabisch, Farsi (Dart) möglich.
- **Zusammenarbeit Österreichischer Integrationsfonds**  
Das BIFO stellte dem Österreichischen Integrationsfonds im Jahr 2016 Räumlichkeiten für die Beratung und Information von Flüchtlingen und Zuwanderern zur Verfügung.
- **Zugangsbeschränkung an der Polytechnischen Schule**  
Erstellung einer Dokumentation über die Zugangsbeschränkungen an den Polytechnischen Schulen.

# Team, Organisation

Bildungs- und Berufsberater/innen, Testinstruktor/innen, Projektorganisator/innen und Fachkräfte im Backoffice wirken gemeinsam an der Erstellung der vielfältigen BIFO-Angebote mit. Der durchschnittliche Personalstand im Jahr 2016 betrug 26,39 Personen. Im Herbst wurden zusätzliche Mitarbeiter/innen für Standortgespräche und Testinstruktion im Projekt Talente-Check beschäftigt.

## Unser TEAM



## Geschäftsführung und Leitungsausschuss



Dr. Klaus Mathis, Geschäftsführer



Dipl. Bw (FH) Harald Moosbrugger



Dir. Stv. Dr. Christoph Jenny

## Ein Institut des Landes und der Wirtschaftskammer Vorarlberg

Rechtsform: gemeinnützige GesmbH  
Gesellschafter: Land Vorarlberg, Wirtschaftskammer Vorarlberg (je 50 %)



**BIFO – Beratung für Bildung und Beruf**

Bahnhofstraße 24 | 6850 Dornbirn  
www.bifo.at | bifoinfo@bifo.at | +43 5572 31717

Ein Institut von:

