BIFO Datenschutzerklärung

Im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Dienstleistungen ist es in den meisten Fällen erforderlich, personenbezogene Daten unserer Ratsuchenden zu erheben und zu verarbeiten. Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Dieses Dokument informiert über:

- Verantwortlich für den Datenschutz
- Begriff „Verarbeiten von personenbezogenen Daten“
- Dokumentationserfordernisse, Aufbewahrungsfristen
- Grund, weshalb wir Ihre Daten erheben und verarbeiten
- Herkunft der Daten
- Art und Umfang der erhobenen Daten
- Technische und organisatorische Maßnahmen
- Externe Empfänger von personenbezogenen Daten
- Ihre Rechte
- Automatische Speicherung von Daten
- Löschung von Daten
- Cookies
- Google Maps und Google Analytics (Quelle: Erstellt mit dem Datenschutz Generator von firmenwebseiten.at in Kooperation mit skihotels-salzburg.at)

Für die Datenverarbeitung verantwortlich ist die
Bifo Berufs- und Bildungsinformation Vorarlberg gemn. GmbH FN 71119 m, Landesgericht Feldkirch
Bahnhofstraße 24, 6850 Dornbirn
Telefon: +43 (0)5572 31717
E-Mail: info@bifo.at

Was bedeutet der Begriff „Verarbeitung personenbezogener Daten“?
Gemeint sind damit das Erfassen, Speichern, Aktualisieren, Abfragen, Bereitstellen und das Löschen von Daten. Diese Vorgänge - oder zumindest Teile davon - müssen von uns durchgeführt werden, um unsere Dienstleistungen zu erbringen, zu dokumentieren und die Leistungen mit den Kostenträgern abzurechnen.

Dokumentationserfordernisse, Aufbewahrungsfristen
Die Pflicht, unsere kundenbezogenen Leistungen zu dokumentieren, ist vorgegeben durch unsere Kostenträger auf Basis gesetzlicher Grundlagen und Fördervereinbarungen.
Das Erfordernis, darüber hinaus gehende Informationen in geeigneter Form festzuhalten, ergibt sich aus der Arbeit im persönlichen Kontakt mit unseren Ratsuchenden.
Aufbewahrungsfristen ergeben sich sowohl aus gesetzlichen Verpflichtungen, aus vertraglichen Vorgaben unserer Kostenträger sowie aus übergeordneten, wirtschaftlichen Interessen des BIFO im Zusammenhang mit der nachträglichen Überprüfung von Projektabrechnungen durch öffentliche Stellen.

Weshalb werden von BIFO personenbezogene Daten erhoben?
Wir erheben grundsätzlich ausschließlich jene Daten, die für die Erbringung unserer Beratungsleistungen sowie für die Dokumentation im Zusammenhang mit unseren Projekten erforderlich sind. Für diese, sowie für darüber hinaus gehende Informationen, die uns im persönlichen Kontakt mit unseren Ratsuchenden bekannt gegeben werden, gelten die Schutzbestimmungen der Datenschutzgrundverordnung der EU sowie des österreichischen Datenschutzgesetzes.

Herkunft der Daten

- Angaben direkt von Ratsuchenden (fallweise deren Obsorgeberechtigten oder Angehörigen) bei der Inanspruchnahme von Dienstleistungen und Angeboten des BIFO, wie Beratungen oder Teilnahme bei Veranstaltungen
- Testergebnisse
- Öffentlichen Institutionen (z.B. Schulen, Sozialministeriumservice)
- Systempartner (z.B. Lehrlingsstelle)
- Eingaben auf unserer Website (z.B. Anmeldung für unseren Newsletter)

Art und Umfang der erhobenen Daten

Entsprechend der durchgeführten Dienstleistung bzw. Teilnahme an Projekten werden teilweise folgende Daten von uns erhoben und verarbeitet:

- Vorname und Nachname
- Geschlecht
- Adresse
- Geburtsdatum
- Telefonnummer(n), E-Mail-Adresse

Wenn von Fördergebern, die Leistungen finanzieren, verlangt, werden teilweise weitere Daten erhoben und verarbeitet. Dies können sein:

- Sozialversicherungsnummer
- Staatsangehörigkeit
- Aktueller Grundstatus (Schüler/in, Lehrling, Beschäftigt, Arbeitslos, Flüchtling etc.)
- Ausgangsqualifikation (höchste abgeschlossene Ausbildung)
- Thema/Inhalt sowie Hintergrundthema der Kontaktaufnahme
- Zusätzliche Informationen zum Grund der Kontaktaufnahme sowie konkrete Fragestellung

Technische und organisatorische Maßnahmen zum Datenschutz und zur Datensicherheit

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten mittels anerkannter technischer und organisatorischer Maßnahmen vor Missbrauch zu schützen und die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten. Besonderes Augenmerk legen wir dabei auf die Schulung unserer Mitarbeitenden sowie auf ein anforderungsorientiertes, differenziertes Ablage- und Berechtigungssystem. Dabei erhalten Mitarbeitende lediglich Zugriff auf jene Daten, die sie zur Erfüllung ihrer Funktion und Aufgaben benötigen.
Alle unsere Mitarbeitende unterliegen der Verschwiegenheitspflicht. Diese Verpflichtung wird zu Beginn des Beschäftigungsverhältnisses vertraglich vereinbart und gilt auch über die Beendigung der Beschäftigung bei BIFO hinaus.
Daten werden auf unserem hausinternen Server gespeichert. Die Verwaltung des Server-Betriebs erfolgt durch ein von uns beauftragtes IT-Unternehmen. Die Administration unserer Datenbanken erfolgt intern in Kooperation mit einem externen Dienstleister für Programmierungsarbeiten.
Auf sogenannte „Cloud-Dienste“ greifen wir zurück für Zwecke der Kommunikation über E-Mail sowie der Verwaltung unserer Beratungstermine. Diese, sowie die über Online-Formulare auf unseren Websites eingegebenen Daten werden ausschließlich auf Servern im EWR-Raum verarbeitet.

An wen übermitteln wir fallweise personenbezogene Daten?

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur soweit wir dazu gesetzlich oder vertraglich berechtigt und / oder verpflichtet sind. Die Übermittlung von Daten an Externe erfolgt grundsätzlich nur mit Ihrer Einwilligung.
Wir können jedoch nicht ausschließen, dass diese Daten beim Vorliegen von rechtswidrigem Verhalten eingesehen werden.

Empfangende Personen können sein

- Systempartner:innen (z.B. Schulen, Projekt-/Kostenträger – das sind Land, Bund, ESF etc.)
- Behörden (Vorarlberger Gebietskrankenkasse, Kinder- und Jugendhilfe etc.)
- Gesetzliche Vertreter:innen, die im Zusammenhang mit der Beratung Unterstützung bieten
- Externe Dienstleistende, die uns bei der Bereitstellung unserer Dienste unterstützen (z.B. Hosting-Provider)
- Externe Dienstleistende, die Unterstützung bieten im Zusammenhang mit der automatisierten Dokumentation unserer Leistung (Zeiterfassung)

Externe Dienstleistende erhalten Zugang lediglich zu solchen Daten, die sie zur Erfüllung ihrer Dienste benötigen und werden in der Regel vertraglich als Auftragsverarbeiter:in tätig, welche die Daten nur nach unseren Weisungen verarbeiten dürfen.
Bei der Auswahl der Dienstanbietenden legen wir besonderes Augenmerk darauf, dass sich auch diese zu einem verantwortungsvollen Umgang entsprechend der gesetzlichen Vorgaben verpflichten.

Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten
Ihnen steht das Recht zu, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten und – unter bestimmten Voraussetzungen – auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragung sowie Löschung Ihrer Daten.
Falls Sie uns Ihre Einwilligung für die Verarbeitung personenbezogener Daten gegeben haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ihr Widerruf wird wirksam ab dem Tag der Übermittlung an uns, betrifft also nicht die Zulässigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitungsvorgänge.
Sie können von Ihren Rechten Gebrauch machen, indem Sie Kontakt zu uns aufnehmen – vorzugsweise per E-Mail an info@bifo.at
Ihre Anfrage wird umgehend an unseren Datenschutzbeauftragten weitergeleitet, welcher sich um Ihr Anliegen kümmert und Kontakt zu Ihnen aufnimmt. Für allgemeine Anfragen zum Datenschutz im BIFO können Sie auch gerne direkt Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen: datenschutz@bifo.at
Datenschutzbezogene Beschwerde kann eingebracht bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien

Automatische Datenspeicherung
Wenn Sie Webseiten besuchen, werden gewisse Informationen automatisch erstellt und gespeichert, so auch auf der Webseite www.bifo.at
Wenn Sie unsere Webseite so wie jetzt gerade besuchen, speichert der Webserver (Computer auf dem diese Webseite gespeichert ist und zur Verfügung gestellt wird) automatisch Daten wie die IP-Adresse Ihres Gerätes, die Adressen der besuchten Unterseiten, Details zu Ihrem Browser (z.B. Chrome, Firefox, Edge,…) und Datum sowie Uhrzeit. Wir geben diese Daten nicht weiter, können jedoch nicht ausschließen, dass diese bei Vorliegen von rechtswidrigem Verhalten eingesehen werden.
Persönliche Daten, die Sie uns auf dieser Website im Rahmen eines Formulars elektronisch übermitteln, wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse etc., werden von uns gemeinsam mit dem Zeitpunkt und der IP-Adresse nur zum jeweils angegebenen Zweck verwendet, sicher verwahrt und nicht an Dritte weitergegeben.
Wir verwenden https um Daten „abhörsicher“ im Internet zu übertragen. Durch den Einsatz von TLS (Transport Layer Security), einem Verschlüsselungsprotokoll zur sicheren Datenübertragung im Internet können wir den Schutz vertraulicher Daten sicherstellen. Sie erkennen die Benutzung dieser Absicherung der Datenübertragung am kleinen Schlosssymbol links oben im Browser und der Verwendung des Schemas https als Teil unserer Internetadresse.
Wenn Sie uns persönliche Daten per E-Mail schicken – somit abseits dieser Webseite – können wir keine sichere Übertragung und den Schutz Ihrer Daten garantieren. Wir empfehlen Ihnen daher, vertrauliche Daten niemals unverschlüsselt per E-Mail zu übermitteln.

Cookies
Unsere Website verwendet HTTP-Cookies, um nutzerspezifische Daten zu speichern. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Internetbrowser auf Ihrem Endgerät ablegt und speichert. Wir nutzen Cookies, um unsere Webseiten nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.
Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.
Sie können jederzeit Cookies, die sich bereits auf Ihrem Computer befinden, löschen oder Cookies deaktivieren. Wenn Sie uns generell nicht gestatten, Cookies zu nutzen, d.h. diese per Browsereinstellung deaktivieren, können manche Funktionen und Seiten nicht wie erwartet funktionieren.

Google Maps Datenschutzerklärung
Wir verwenden Google Maps der Firma Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) auf unseren Webseiten. Durch die Nutzung der Funktionen dieser Karte werden Daten an Google übertragen. Welche Daten von Google erfasst werden und wofür diese Daten verwendet werden, können Sie hier nachlesen:
https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/

Google Analytics Datenschutzerklärung
Wir verwenden auf dieser Webseite Google Analytics der Firma Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) um Besucherdaten statistisch auszuwerten. Dabei verwendet Google Analytics zielorientierte Cookies.
Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz
finden Sie unter http://www.google.com/analytics/terms/de.html bzw.
unter https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de

Google Analytics IP-Anonymisierung
Wir haben auf unseren Webseiten die IP-Adressen-Anonymisierung von Google Analytics implementiert. Diese Funktion wurde von Google entwickelt, damit unsere Webseiten die geltenden Datenschutzbestimmungen und Empfehlungen der lokalen Datenschutzbehörden einhalten kann, wenn diese eine Speicherung der vollständigen IP-Adresse untersagen. Die Anonymisierung bzw. Maskierung der IP findet statt, sobald die IP-Adressen im Google Analytics-Datenerfassungsnetzwerk eintreffen und bevor eine Speicherung oder Verarbeitung der Daten stattfindet.
Mehr Informationen zur IP-Anonymisierung finden Sie auf
https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=de

Instagram und Facebook
Instagram ist ein Onlinedienst zum Teilen von Fotos und Videos, der zu Facebook gehört. Wir nutzen Plug-Ins des Anbieters Facebook.com, welche durch das Unternehmen Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland bereitgestellt werden. Einige unserer Seiten enthalten Buttons von Social Media-Netzwerken (etwa Facebook und Twitter), mit denen Sie anderen unsere Website weiterempfehlen und Inhalte auf Ihrem persönlichen Social-Media-Account teilen können. Diese Funktionen sind durch Symbole gekennzeichnet (zB „Facebook" und „Instagram"-Button). Wenn Sie einen solchen Button anklicken, können folgende Daten an die jeweilige Betreibende des sozialen Netzwerks übermittelt werden: IP-Adresse, Browserinformationen und Betriebssystem, Bildschirmauflösung, installierte Browser-Plugins, Land der zugeordneten IP-Adresse und URL der aktuellen Seite. Das jeweilige soziale Netzwerk kann dadurch mitunter Ihr Nutzungsverhalten Ihrem persönlichen Social-Media-Account zuordnen. Weitere Informationen bezüglich der Datennutzung durch Facebook entnehmen Sie bitte den datenschutzrechtlichen Bestimmungen auf Facebook.

In den Fällen (z.B. die Funktion „Facebook Insights"), in denen wir gemeinsam mit Facebook für die Verarbeitung verantwortlich sind, finden Sie die wesentlichen Inhalte der gemeinsamen Verarbeitung Ihrer Daten hier: https://www.facebook.com/privacy/explanation
Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter https://www.facebook.com/privacy/explanation
Beim Besuch unserer Instagram-Seite erfasst Instagram und damit das verbundene Unternehmen Meta u.a. Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen. Diese Informationen werden u.a. dazu verwendet, um uns als Betreibende der Instagram-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Instagram-Seite zur Verfügung zu stellen.Nähere Informationen hierzu stellt Instagram/Meta unter folgendem Link zur Verfügung: https://help.instagram.com/581066165581870
Die von Ihnen auf unseren Social Media Seiten (Facebook und Instagram) eingegebenen Daten wie z. B. Kommentare, Videos, Bilder, Likes, öffentliche Nachrichten etc. werden durch die Social Media Plattformen veröffentlicht und von uns nicht ohne vorheriger Einholung des Einverständnisses für andere Zwecke verwendet oder verarbeitet. Wir behalten uns vor, Inhalte zu löschen, sofern dies erforderlich sein sollte. Ggf. teilen wir Ihre Inhalte auf unseren Social Media Kanälen, wenn dies eine Funktion der jeweiligen Social Media Plattform erlaubt.
Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook zum einen möglich, die Besucher unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. "Facebook-Ads") zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook- Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sog. „Custom Audiences“). Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen ob Nutzer nachdem Klick auf eine Facebook- Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden (sog. „Conversion“). Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen von Facebooks Datennutzungsrichtlinie. Dementsprechend generelle Hinweise zur Darstellung von Facebook-Ads, in der Datennutzungsrichtlinie von Facebook: https://www.facebook.com/policy
Spezielle Informationen und Details zum Facebook-Pixel und seiner Funktionsweise erhalten Sie im Hilfebereich von Facebook: https://www.facebook.com/business/help/651294705016616
Opt-Out (Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit): Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Um einzustellen, welche Arten von Werbeanzeigen Ihnen innerhalb von Facebook angezeigt werden, können Sie die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen: https://www.facebook.com/settings?tab=ads
Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen. Sie können dem Einsatz von Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen, ferner über die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative http://optout.networkadvertising.org/ und zusätzlich die US-amerikanische Webseite http://www.aboutads.info/choices widersprechen.

Newsletter
Wir bieten Ihnen auf unserer Seite die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Mit diesem Newsletter informieren wir in regelmäßigen Abständen über unser Angebot. Um unseren Newsletter empfangen zu können, benötigen Sie eine gültige E-Mailadresse. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Das Abonnement können Sie jederzeit kündigen.
Die Anmeldung erfolgt in einem Double-Opt-In Verfahren. Sei erhalten nach der Anmeldung zum Newsletter eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit einer fremden E-Mailadresse anmelden kann.

Wir verwenden für unseren Newsletterversand Rapidmail. Bei Rapidmail handelt es sich um eine Dienstleistung der Firma Rapidmail GmbH, Augustinerplatz 2, 79098 Freiburg i.Br., Deutschland. Ihre bei der Newsletter Anmeldung gespeicherten Daten (E-Mail Adresse, ggf. Name, IP-Adresse, Datum sowie Uhrzeit der Anmeldung) werden an einen Server in der Bundesrepublik Deutschland, in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum übertragen und dort unter Beachtung der DSGVO gespeichert.
Rapidmail verwendet diese Daten zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Rapidmail nutzt die Daten unserer Newsletterempfangenden nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.
Die Newsletter enthalten sog. ,,Tracking-Pixel", eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters auf dem Server von Rapidmail abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt. Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletterempfänger:innen zugeordnet werden, es ist jedoch weder unser Bestreben, noch das von Rapidmail, einzelne Nutzer:innen zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer:innen zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer:innen zu versenden.
Sie können den Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d.h. Ihre Einwilligungen widerrufen. Damit erlöschen gleichzeitig Ihre Einwilligungen in den Versand. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie am Ende eines jeden Newsletters. Sie können den Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d.h. Ihre Einwilligungen widerrufen. Damit erlöschen gleichzeitig Ihre Einwilligungen in den Versand. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie am Ende eines jeden Newsletters.
Wir weisen Sie ferner darauf hin, dass Sie der künftigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben gemäß Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen können. Wir weisen darauf hin, dass Ihnen ein Recht auf Berichtigung falscher Daten oder Löschung personenbezogener Daten zusteht, sollte diesem Anspruch keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegenstehen.

Nutzung des Lime Connect Chat-Widgets
Wir verwenden die Chat-Software des Unternehmens Lime Connect (Userlike) GmbH, Probsteigasse 44-46, 50670 Köln, Deutschland, um Ihnen eine direkte Kontaktmöglichkeit über unsere Website anzubieten. Das Chat-Widget ermöglicht es Ihnen, in Echtzeit mit unseren Mitarbeitern zu kommunizieren.

Beim Start des Chats werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Datum und Uhrzeit des Aufrufs,
- Browsertyp/-version,
- IP-Adresse,
- verwendetes Betriebssystem,
- URL der zuvor besuchten Webseite,
- Menge der gesendeten Daten,
- sowie, falls angegeben, Vorname, Name und E-Mail-Adresse.
-

Je nach Gesprächsverlauf können weitere personenbezogene Daten anfallen, die Sie freiwillig im Chat eingeben. Die Verarbeitung dieser Daten dient der Verbesserung unseres Kundenservices und erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.
Die Chat-Daten werden auf Servern unseres Dienstleisters Hetzner Online GmbH in Deutschland verarbeitet. Das Chat-Widget wird über das Content Delivery Network (CDN) von Amazon Cloudfront ausgeliefert. Dabei werden IP-Adressen der Endnutzer verarbeitet und nach 24

Stunden gelöscht.
Die Speicherung der Chat-Daten erfolgt für Dauer der Beratungsdienstleistung und dient der Qualitätssicherung sowie der Nachverfolgbarkeit Ihrer Anfragen. Sie können jederzeit die Löschung Ihrer Chat-Daten verlangen, indem Sie uns unter den angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.
Weitere Informationen zum Datenschutz bei Lime Connect finden Sie unter https://connect.lime-technologies.com/de/legal/terms/#privacy-policy%3EDatenschutzbestimmungen

Letzte Aktualisierung: Dezember 2025