

# Versicherungskaufmann/-frau



## Kurzinfo

## Mein Berufsalltag

- ich verwalte den Postein- und -ausgang
- Kundenkarteien und -daten werden von mir aktualisiert
- ich berate und betreue Kunden und Kundinnen über Versicherungsleistungen
- zu meinen Aufgaben zählt auch das Anlegen und Verwalten von Statistiken über Kosten, Prämien und den Versicherungsbestand
- ich führe Verkaufsgespräche und schließe Versicherungsverträge ab
- Schadensfälle und Anträge werden von mir bearbeitet und Versicherungspolizzen ausgestellt

## Das ist meine Arbeit

Im Lehrberuf Versicherungskaufmann/-frau werde ich im Innen- und Außendienst eingeschult. Ich lerne Tätigkeiten der Verwaltung - wie beispielsweise den Schrift- und Zahlungsverkehr - kennen. Zu meinen Aufgaben zählen das Erstellen von Versicherungsverträgen und Statistiken und das Ausstellen von Polizzen. Weiters erwerbe ich Kenntnisse über die Kundenberatung und -betreuung sowie über die Bearbeitung von Reklamationen. Mir wird die Schadensabwicklung beigebracht, also wie ich den Schaden aufnehme, die Angelegenheit prüfe und den Fall reibungslos abwickle. Zusätzlich erlerne ich das professionelle Führen von Beratungs- und Verkaufsgesprächen für Versicherungsprodukte, wie Haftpflichtversicherung, Sach-, KFZ- und Unfallversicherung.

Betriebe der Versicherungswirtschaft, wie Versicherungsunternehmen, -makler und -agenten, bilden mich aus. Dort arbeite ich in Büros oder besuche im Außendienst die Kunden und Kundinnen zu Hause und in Betrieben. Sofern ich den Führerschein habe, bin ich oft mit dem Auto unterwegs. Mittels moderner Informations- und Kommunikationssysteme (Computer, Fax und Telefon) bearbeite ich Tariftabellen, Versicherungsverträge und Formulare. Bei meiner Tätigkeit habe ich Kontakt mit Kunden und Kundinnen, Versicherungskaufleuten sowie mit Sachverständigen, Polizei und Feuerwehr.

## Meine Interessen

## Ich bin interessiert an

- Kontakt und Umgang mit Menschen
- Beratung und Verkauf
- administrativen Tätigkeiten



Im Beratungsgespräch werden die Versicherungsprodukte erklärt.

## Innen- und Außendienst unterscheiden sich stark

Während der Lehrausbildung wird beides erlernt. Nach der Lehre entscheidet man sich für den Schwerpunkt Innen- oder Außendienst. Versicherungskaufleute erledigen im Innendienst vor allem organisatorische Aufgaben im Büro, und im Außendienst besuchen sie die Kunden und Kundinnen zu Hause oder in den Betrieben.

### AUSBILDUNG



**Lehrzeit**  
3 Jahre



**Berufsschule**  
Lehrgang in St. Johann im Pongau, Salzburg



**Anzahl der Lehrlinge in Vorarlberg**  
33 (11 m / 22 w)



**Weiterentwicklung**

- Lehre und Matura
- Berufsreifeprüfung
- Spezialisierungslehrgänge

#### Selbständigkeit

Gewerbe:  
Versicherungsagent und -makler, Vermögensberatung, Handelsgewerbe

## Wichtige Eigenschaften

### Willst du folgende Eigenschaften einsetzen und erweitern?

- Kontaktfreude
- Verschwiegenheit/Diskretion
- Kundenorientiertheit
- Aufgeschlossenheit
- gut zuhören können
- Freundlichkeit
- Pünktlichkeit
- Computerkenntnisse
- kaufmännisches Verständnis
- Zahlengefühl
- Verwaltungsgeschick
- Belastbarkeit
- Selbstvertrauen
- Kritikfähigkeit
- gepflegtes Erscheinungsbild

### VERWANDTE LEHRBERUFE

- Bürokaufmann/-frau
- Bankkaufmann/-frau
- EDV-Kaufmann/-frau
- Finanz- und Rechnungswesensassistent
- Finanzdienstleistungskaufmann/-frau
- Immobilienkaufmann/-frau
- Rechtskanzleiassistent/in
- Sportadministrator/in
- Verwaltungsassistent/in
- und weitere kaufmännische Berufe

## Mehr Infos

- Zu den lehrlingsauszubildenden Betrieben
- Videos zum Beruf
- Detailinfos zum Beruf

[berufsprofile.at](http://berufsprofile.at)  
[bifo.at](http://bifo.at)