

# Einzelhandelskaufmann: Einzelhandelskauffrau



## Kurzinfo

## Mein Berufsalltag

- ich ermittle den Warenbedarf
- was wir im Moment benötigen, bestelle ich
- ich wickle den Wareneingang ab, lagere die Produkte ein und pflege sie
- die Produkte werden von mir in den Verkauf gebracht und dem Anlass entsprechend präsentiert
- ich lerne viel über unsere Waren, ihre Verwendungsmöglichkeiten und Vor- & Nachteile
- ich berate unsere Kundschaft im Verkaufsgespräch

## Das ist meine Arbeit

Ich kenne die neuesten Trends und Produkte und lerne meine Kunden: Kundinnen fachkundig bei ihrem Einkauf zu beraten. Egal, ob Kosmetik, Mode, Schmuck, Autos, Lebensmittel: Durch diese Ausbildung werde ich zum:zur Experten:Expertin in meiner Branche und weiß über die Produkte genau Bescheid. Mir wird gezeigt, wie ich die Waren ansprechend präsentieren kann, und wie der Verkaufsraum und das Schaufenster originell und einladend dekoriert werden. Darüber hinaus werde ich darin geschult, mich im Büro um den Einkauf zu kümmern und die Bestellungen durchzuführen. Ich verhandle mit Lieferanten:Lieferantinnen und im Lager manage ich die Warenannahme und vieles mehr.

Ich arbeite in familiär geführten Fachgeschäften oder in den Filialen großer Handelsketten und übernehme vielfältige Aufgaben in den Verkaufsräumen, im Büro und im Lager. Bei meiner Tätigkeit verwende ich spezielle Bestell- und Abrechnungssysteme, das Internet, E-Mail und Telefon. Ich habe Kontakt zu Kundschaften, aber auch zu Einzelhandelskaufleuten aus anderen Geschäften und Abteilungen und zu Mitarbeitende der Lieferfirmen.

## Meine Interessen

## Ich bin interessiert

- am Kundenkontakt mit allen Altersgruppen
- mir Fachwissen über eine Warengruppe anzueignen
- an kaufmännischem Denken und Arbeiten



Einrichtungsberatung



Elektro- und Elektronikberatung



Lebensmittelhandel

## 15 verschiedene Schwerpunkte

Je nach Branche deines Lehrbetriebes wirst du in verschiedenen Schwerpunkten ausgebildet: Allgemeiner Einzelhandel, Baustoffhandel, Einrichtungsberatung, Eisen- und Hartwaren, Elektro-Elektronikberatung, Feinkostfachverkauf, Gartencenter, Kraftfahrzeuge und Ersatzteile, Lebensmittelhandel, Parfümerie, Schuhe, Sportartikel, Telekommunikation, Textilhandel, Uhren- und Juwelenberatung. Den Schwerpunkt Digitaler Verkauf kannst du zusätzlich wählen, die Verkaufstätigkeiten laufen dann vermehrt über Kommunikationsgeräte. Auch hier liegt der Schwerpunkt der Tätigkeit in der Beratung der Kundschaften.

### AUSBILDUNG



**Lehrzeit**  
3 Jahre



**Landesberufsschulen**  
Bludenz, Feldkirch, Dornbirn  
und Bregenz



**Anzahl der Lehrlinge in V**  
581 (228 m / 353 w)



**Weiterentwicklung**

- Lehre und Matura
- Berufsreifeprüfung
- Ausbildung zur Abteilungsleitung und Filialleitung

**Selbständigkeit** (bei Erfüllung bestimmter Voraussetzungen):  
Freies Gewerbe  
Handelsgewerbe

## Wichtige Eigenschaften

**Willst du folgende Eigenschaften einsetzen und erweitern?**

- Kontaktfreude
- Hilfsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Verkaufstalent
- kaufmännisches Verständnis
- gute körperliche Verfassung
- Geschicklichkeit
- Kreativität
- rechnerische Fähigkeiten
- gutes Gedächtnis
- Überzeugungsfähigkeit
- Sprachgewandtheit
- Organisationstalent
- Selbständigkeit
- Aufmerksamkeit

### VERWANDTE LEHRBERUFE

- Bankkaufmann:Bankkauffrau
- Bürokaufmann:Bürokauffrau
- Drogist:in
- Großhandelskaufmann: Großhandelskauffrau
- Hotel- und Gastgewerbeassistent:in
- Speditionskaufmann: Speditionskauffrau
- Versicherungskaufmann: Versicherungskauffrau



MEHR INFOS UNTER  
[berufsprofile.at](https://berufsprofile.at)  
[bifo.at](https://bifo.at)  
[berufeerleben.at](https://berufeerleben.at)